**Правила возврата / обмена товара для клиентов  
skladinstrumentov.ru (юридические лица)**

*Мы гарантируем:*

***«Возврат товара надлежащего качества в течение 7 дней»***

Возврат любого товара надлежащего качества, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Товар не был в употреблении. Сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, упаковка, документация, полная комплектация. Товар не имеет следов вскрытия.

Возврат товара осуществляется в любом из розничных магазинов г. Москвы или сервисный центр «skladinstrumentov.ru».

***«Обмен неисправного товара в течение 7 дней»***

Мы гарантируем обмен бракованного товара на аналогичный или любой другой без дополнительных проверок и экспертиз, если отсутствуют механические или электротермические повреждения, сохранена упаковка, документация и комплектность товара.

Замена товара осуществляется в любом из розничных магазинов г. Москвы.

Для обмена товара необходимо иметь при себе:

* документы обратной реализации ТОРГ 12 (накладная, счет-фактура);
* доверенность или печать организации.

\* Обмен / возврат товара весом более 30 кг и/или более 10 номенклатур, а также стоимостью более 20 000.00 руб. производится в сервисном центре «skladinstrumentov.ru»:

**Адрес:** г.Москва м. Водный Стадион, ул. Лихоборская набережная, д.18А

**Режим работы:** Пн. — пт.: 9:00 – 18:00

Сб. — вс.: выходной